

## 経営セミナーのご案内

明日からできる！

# 顧客満足を高める仕組みとは？

社員満足が顧客満足を実現する！

経営環境の厳しい時代にあっても、業績を伸ばし続けている企業があります。そんな企業の多くは規模の大小を問わず顧客満足を高める仕組みを持っています。今回のセミナーでは、ジャーナリスト・中小企業診断士の瀬戸川礼子さんをお招きして、これまでの豊富な取材経験や最新の取材事例をもとに数々の成功事例を取り上げながら、具体的な実践方法などを詳しくご紹介いただきます。皆様の多数のご参加をお待ちしております。

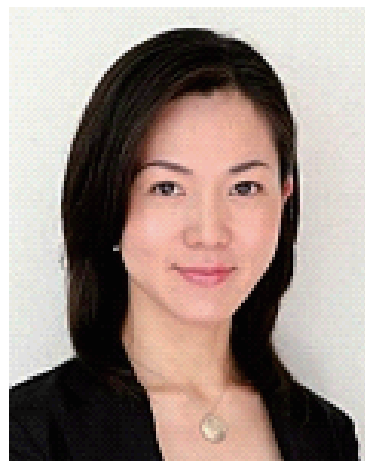
### ◆講師

ジャーナリスト 中小企業診断士

せとがわれいこ  
**瀬戸川 礼子 氏**

#### プロフィール

宿泊・飲食産業の業界誌『週間ホテルレストラン』の副編集長を経て、2000年からジャーナリストとして独立。現在は、「顧客満足」「社員満足」「サービス」という広い視点でメーカー、百貨店、病院、銀行など様々な業種・企業に取材の場を拡張。著書の執筆また新聞・雑誌・インターネット上などで執筆を行っている。企業・団体などにおいて講演活動、コンサルタントも手掛ける。著書に『グレートスモールカンパニー』他。コスモ石油ガスのHPで顧客満足を考える『瀬戸川塾』を連載中。



◆日時 平成22年 **7月 7日（水）** 午後**2時～4時**

◆場所 **ガレリアかめおか 響ホール**

**主催：亀岡商工会議所・京丹たばこ商業協同組合亀岡支部**

※参加ご希望の方は、下記にご記入のうえ亀岡商工会議所までお送り下さい。

(FAX 0771-25-1200 TEL 0771-22-0053)

### 経営セミナー申込書

平成22年7月7日（水）開催の経営セミナーの受講を申し込みます。

|      |  |     |   |
|------|--|-----|---|
| 事業所名 |  |     |   |
| 同所在地 |  | TEL | — |
| 氏名   |  | 氏名  |   |