



(アンケート回収の目的)	(アンケート活用時の留意点)
①お客様のご満足度アップに生かす。 ②お客様が、「また来たい」、につなげる。 ③亀岡市の観光産業全体の発展に生かす。 ④湯の花温泉アンケートを他業種に生かす。 ⑤アンケートを通じ、ニーズや変化等を知る。	①冬季(2024年1月9~31日)の調査。 ②温泉旅館の館内で、無記名で記入。 ③宿泊者であり、代表者1名が記入。 ④殆どが京阪神/70%・西日本含め/90%。 ⑤60才以上が55%、40~59才含めると72%。

【1】 アンケート回収枚数 23 (調査期間 2024年1月9~31日)

- ①今回のアンケートは、「質問」だけでなく、「文章での感想・ご意見」に重点をおいた。
- ②アンケート参加事業所は、一括集計なので、他館の内容を我館に生かしましょう!

【2】 アンケート項目 概要

観光産業調査 2023 (調査項目)		亀岡商工会議所 観光産業調査チーム	
1 記入者 性別・年齢	6 誰と来られましたか		
①男 ②女 ③19才以下 ④20~39才 ⑤40~59才 ⑥60才以上	①個人 ②夫婦 ③ファミリー ④友人・知人 ⑤仕事仲間 ⑥その他		
2 どちらから、来られましたか	7 何処に行きましたか、何処に行きますか		
①京阪神 ②西日本 ③東日本 ④東北・北海道 ⑤海外・その他	①川下り ②トロッコ ③湯の花温泉 ④スタジアム ⑤会社 ⑥その他		
3 亀岡市を選んだ理由	8 日帰りか、宿泊でしょうか		
①観光地 ②歴史探訪 ③自然観察 ④通りすがり ⑤その他	①日帰り ②1泊 ③2泊 ④その他		
4 交通機関	9 亀岡市で次に行きたい所 ※複数可		
①電車 ②トロッコ ③路線バス ④観光バス ⑤自家用車 ⑥その他	10 他県で次に行きたいところ ※複数可		
5 何人で来られましたか	11 歴史探訪で、ご興味のある内容 ※複数可		
①1人 ②2人 ③3~4人 ④5~6人 ⑤団体 ⑥その他	①寺社仏閣の歴史 ②亀岡市の成り立ち ③戦国時代のこぼれ話 ④隠れた史跡 ⑤丹波亀山城下町ウォーク ⑥その他(ご自由にお書きくださいませ		
※ その他 (ご自由にお書きください)			

【3】 その他自由にお書きください につきまして

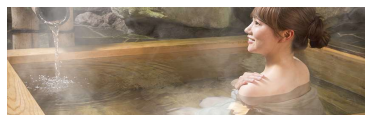
- ☆ 述べ85人のお客様より、多数の『ご感想・ご意見・ご要望・激励・他』などの貴重な文章での手書きアンケートを頂戴しています。有難うございました。

【4】 令和5年度 トロッコ亀岡駅観光案内所 案内件数

【5】 令和5年度 全国の傾向 観光庁資料より

(亀岡三大観光とスタジアム)

かめまるマート・観光案内所



湯の花温泉郷



昔の保津川下り風景



トロッコ列車 (亀岡⇄嵐山)



サンガスタジアム by KYOCERA

【1】 <湯の花温泉・お客様 アンケートの集約概要>

※湯の花温泉旅館組合様のご協力に感謝致します。

【お客様の概要】

(数字は記入者の人数です)

※ 数字は、回収枚数なので、人数ではありません。

※ 殆どのお客様は、目的地の為、グラフ表示は行ないません。

1 記入者 性別・年齢

①男/90	②女/113	③19才以下/0	④20~39才/26	⑤40~59才/40	⑥60才以上/129
1位/60才以上/129枚		2位/⑤40~59才/40枚		3位/20~39才/26枚	
				4位/19才以下/0枚	

2 どちらから、来られましたか

1位/京阪神/159枚	2位/西日本/47枚	3位/東日本/14枚	4位/海外・その他/7枚	5位/東北・北海道/1枚	
69.7%	20.6%	6.1%	3.1%	0.4%	
①京阪神/159 ②西日本/47 ③東日本/14 ④東北・北海道/1 ⑤海外・その他/7					
				合計	228 枚

3 亀岡市を選んだ理由

1位/その他 /122枚	2位/観光地/59枚	3位/自然観察/15枚	4位/歴史探訪/9枚	5位/通りすがり/5枚
①観光地/59 ②歴史探訪/9 ③自然観察/15 ④通りすがり/5 ⑤その他 /122 (※温泉・近場・他/別紙詳細)				

4 交通機関

1位/自家用車/146枚	2位/電車/60枚	3位/観光バス/12枚	4位/その他/2枚	5位/トロッコ/1枚	5位/路線バス/1枚
①電車/60 ②トロッコ/1 ③路線バス/1 ④観光バス/12 ⑤自家用車/146 ⑥その他/2(タクシー:1/レンタ1)					

5 何人で来られましたか

1位/2人/157枚	2位/3~4人/44枚	3位/5~6人/11枚	4位/1人/9枚	5位/団体/4枚	6位/他 /0枚
①1人9 ②2人/157 ③3~4人/44 ④5~6人/11 ⑤団体/4 ⑥その他 /0					

6 誰と来られましたか

1位/夫婦/127枚	2位/ファミリー/48枚	3位/友人・知人/32枚	4位/個人/11枚	5位/その他/6枚	6位/仕事仲間/2枚
①個人/11 ②夫婦/127 ③ファミリー/48 ④友人・知人32 ⑤仕事仲間/2 ⑥その他/6					

7 何処に行きましたか、何処に行きますか

1位/湯の花温泉/124枚	2位/その他/59枚	3位/会社/4枚	4位/トロッコ/3枚	4位/スタジアム/3枚	6位/川下り/2枚
①川下り/2 ②トロッコ/3 ③湯の花温泉/124 ④スタジアム/3 ⑤会社/4 ⑥その他/59					

8 日帰りか、宿泊でしょうか

1位/1泊 /206枚	2位/2泊 /11枚	3位/日帰り /0枚	3位/その他 /0枚
①日帰り/0 ②1泊/206 ③2泊/11 ④その他/0			

11 歴史探訪について、ご興味のある内容 ※複数可

1位/寺社仏閣の歴史 /63枚	2位/隠れた史跡 /49枚	3位/丹波亀山城下町ウォーク /46枚
4位/戦国時代のこぼれ話 /40枚	5位/亀岡市の成り立ち /8枚	

①寺社仏閣の歴史/63 ②亀岡市の成り立ち/8 ③戦国時代のこぼれ話/40 ④隠れた史跡/49
⑤丹波亀山城下町ウォーク/46 ⑥その他(ご自由にお書きくださいませ)/1

9 亀岡市で次に行きたい所 ※複数可

(※別紙詳細)

10 他県で次に行きたいところ ※複数可

(※別紙詳細)

※ その他 (ご自由にお書きください)

(※別紙詳細)

ご協力有難うございました。

【2】 <亀岡の選定理由・今後行きたい所>

観光産業調査チーム

3 亀岡市を選んだ理由

- ・温泉24枚 ・近いから19枚 ・(読売)新聞ちらし5枚 ・偶然1枚 ・京都クーポン1枚 ・トラピクス1枚
- ・西国33ヶ所1枚 ・出雲大神宮1枚 ・素泊まり1枚

10 亀岡市で行きたい所 (順不同)

・田中原太郎翁旧邸 1	・出雲大神宮 1	・京都市内観光 2
・夏なら川下り・秋ならトロッコ 1	・出雲大社・分院 1	・京都 2
・保津川下り 22	・道の駅 2	・京都哲学の道 1
・保津川/周辺 2	・朝市/直売所 2	・京都北部 1
・花火大会 1	・いちごファーム 1	・嵐山/嵐山公園 4
・トロッコ列車 12	・お寺 1	・嵯峨野 1
・湯の花温泉 10	・金剛寺他 1	・園部 2
・もう一度ここ 4	・穴太子 2	・善峯寺 1
・すみや亀ほう 1	・まっちゃん家 1	・美山かやぶきの里 1
・翠泉 2	・酒の館 1	・石山寺 1
・亀岡城址跡 4	・大石酒造 1	・京丹後市 1
・亀山城 3	・酒蔵 1	・夕日ヶ浦温泉 1
・霧のテラス 3	・イギリス村 1	・天橋立 1
・KiRi no Ko 1	・七谷川 1	・伊根 1
・歴史回遊 1	・光忠寺 1	・宇治市 2
・ほとんど行きました。 1	・形原神社 1	・木津川下り 1
・谷性寺 1	・サンガスタジアム 1	

10 他県で行きたい所

・北海道 20	・岐阜県 1	・京阪神温泉地 1	・九州一周 1
・北海道(利尻・礼文島) 1	・下呂温泉 2	・京都 1	・九州 7
・北海道離島 1	・静岡 1	・奈良 3	・福岡 1
・冬の宗谷岬 1	・静岡焼津温泉 1	・和歌山県 1	・佐賀 1
・函館 1	・愛知湯谷温泉 1	・和歌山 9	・長崎県 1
・小樽 1	・三重 5	・大阪 1	・長崎 2
・東北6県 6	・三重 榊原温泉 1	・高槻 2	・長崎五島列島) 1
・青森 3	・伊勢・志摩 1	・兵庫県 5	・ハウステンボス 1
・岩手県 1	・富山県 2	・淡路島 1	・大分県 1
・新潟 1	・北陸 2	・有馬温泉 2	・別府 1
・佐渡 1	・石川 5	・赤穂 1	・熊本県 2
・草津 1	・金沢 5	・岡山県 1	・鹿児島 3
・日光 1	・福井県 1	・岡山 1	・屋久島 1
・ディズニーランド 1		・広島県 1	・奄美大島 1
・神奈川 1	・滋賀県 4	・広島 4	
・箱根 1	・長浜盆梅展 2	・山陰地方 1	・沖縄 5
・伊豆 1		・島根県 3	・沖縄離島 1
・長野県 7	・高知県 2	・島根(実家) 1	・宮古島 1
・長野()村 1	・柏島 1	・出雲大社 1	
・軽井沢 2	・龍河洞(高地) 1	・石見銀山 1	

その他

- ・黒川温泉 5回目 草津温泉4回目
- ・温泉地 2 ・リゾートホテル 1 ・温泉地
- ・電車を中心に近い所で、穴場がいいかな
- ・兵庫県各地の温泉施設 ・内容が充実(食べ物、宿泊施設)
- ・1年だけ北海道に勤務し、その後退職してから年に2~3回(計30回以上)旅行しています。食べ物は美味し、景色も最高、何度行ってもアキがこない。
- ・金沢、淡路プラザホテル、別府杉乃井ホテル、神戸みなと温泉、〇〇温泉油屋

※ その他(ご自由にお書きください)

★回収枚数234枚の内、85項目の様々なご意見がありました。(掲載省略)

・内容は、殆どの記入者の皆様は、旅館・ホテルへのご意見は、大変評価の高いものでしたが、一部改善提案についての意見もありますので、「他山の石」とせず、自館に生かせるものを思考致しましょう。

【3】 < その他、自由にお書き頂いた内容について >

※ その他 (ご自由にお書きください) ※達筆不明文字は、想定で転載。

一冊目

- 1 ・温泉が、壊れていて すごく ざんねんでした ・謝罪に来られたのが、若い男の子で とてもかわいそうで もっと上司が来るべきでは? 跡 昨夜温泉にゆつくりはいれなかったので 今日 朝食後も入れるようにしてほしかった。 謝罪で配るお菓子は、1人1個だと思えます。
- 2 ・高齢者で足も悪く、行きたい所は色々ありますが、温泉が一番です。
- 3 ・観に行きますが、自分の感性を使うだけで、深いものは求めない。探訪ではない
- 4 ・食事は満足でした。
- 5 ・ロビーが寒い 外来入浴車が多く落ち着かない その他は、よかったです。 有難うございました。
- 6 ・夕食の亀岡牛は、やわらかく美味しかったです。
- 7 ・お世話になりました 良いサービスでした
- 8 ・1歳の子ども連れて ご利用させてもらいました 食事に食器を用意してもらったり、ご飯をいただけたりと、至れり尽くせりでした。 食事時間も父母でズしてしまうことがあり、長い時間になったのですが、優しく対応していただき、大変ありがたかったです。 また来たいと強くおもいました。 ありがとうございます!!
- 9 ・アメニティの歯ブラシ 大変 使いづらい チューブの歯みがきジェルが出ない!! お年寄りには、づらい
- 10 ・何度も来させてくださっています。 今回もゆつくり温泉、お食事をたのしめました。 ありがとうございます
- 11 ・昨年十二月にも溪山閣に泊りました。 今回で二度目です。 御食事も美味しく丁寧に創られていました。 従業員の皆様も親切で優しく気持ちよく過ごしました。 また来ます。 老年になると、自動車温泉地に行く時、例えば今回のように積雪の心配がある時等、市のホームページ等で、タイムリーに知らせて頂きたいと思いました。 天気予報は、諸情報で判るのですが、実際に今出発前に走行の不可など、宿に問い合わせ判った次第です。
- 12 ・事前に調べて来なかったもので、上記に白された(歴史探訪)名所にも行けず残念でした。 天候も悪かったし、木曜日休みもあった。 造り酒屋他 その分宿舎でゆつくり温泉につかり、食事もしめました。
- 13 ・朝食にパンを出して下さい。
- 14 ・温泉も料理もサービスも良くて、ありがとうございます。 去年も来ましたが、いつ来てもゆつくりできる良いお宿です。 又、あたたかい季節になったら来たいです。
- 15 ・(カギ) 部屋に2個ほしいです。 お風呂に行った時、帰りが一緒とはかぎらないので、待ち合わせて、めんどうです。
- 16 ・大阪 和泉市 青葉台 ○○ ○○様 ご記入
- 17 ・とても良かったです。 また来たいです。
- 18 ・食事美味しく頂きました!! 客室 露天風呂も気持ち良かったです。 お風呂が好きなのもう少し増やしてほしい!! ゆつくりさせてもらいました♡♡♡ ありがとうございます。 ♪ ♪ ♪
- 19 ・自宅から比較的近いこと
- 20 ・よかったですので又来ます
- 21 ・ロビー、風呂への案内板が、コーナー毎に表示して欲しい
- 22 ・心地良い温泉とおいしいお料理を味わい、またおもてなしの接客に心身共にゆつたりくつろぐことができました。 また来たいと思います。 ありがとうございます。
- 23 ・園部で法事があり、岡山からきて、前日に溪山閣に泊りました。 とってもいい温泉でした。
- 24 ・親切なご対応を、ありがとうございました。
- 25 ・ゆつくりできて、とても満足致しました。
- 26 ・5003 寒かった ウォシュレットがこわれていた

一 冊 目	(1冊目のお一人の方ご記入) ※ホテルについて・・・
27	・夕食を終え部屋に帰ってきたら、シーツ(余っていたのでしょうか)が丸められゴミ箱の上にポンと置かれていました。何だったのでしょうか、スタッフの方に伝えて持ち去って頂きました。。。
28	・部屋に用意して下さっていた座椅子。部屋に入ってほっこりと背もたれにもたれようとしたら、根元?が左右共傷んでいて怖かったです。
29	・露天風呂の寝ジャグジー? 以前にも来た時、入り他口側の2つはジャグジーが左右共出ており、他は不具合、今回も変わらなかったの、改善されてはしないと残念に思います。
30	・アメニティは揃っていて、玄関コーナーで頂いたのですが、入浴時にも使えますので、、と案内して下さったのですが、入浴用品もいれられていた袋が、以前はロゴ入りでバスタオル等たっぷり入るサイズだったのが、今回バスタオルの入れ方も考えないと、、のサイズに驚きました。
31	・コロナ禍では、旅行割なるものもあり、利用者は接種券があれば利用し易さがあつたと思いますが、コロナ5類に分類されてから旅行等も多忙により、細かい所まで目が行き届き辛くはなり、気付きも薄くなりつつあると思います。
32	・私は介ゴ業界に身を置いています、職員の気づきのなさに壁易する事が多々あります。
33	・“生活”を主とするサービス業なら、自分がされたら嫌な事、こうして貰ったら嬉しい事、これを考える事が“普通”であつても何“特別”な事ではないです。でも お客様にとっては“特別な事”だと言う事を今一度ご理解なさっては如何でしょうか、
34	・私は今、非日常を味わいたいです、日常を抱えて来ています。健康な同行人を連れている訳ではないです。私にとっては非日常、もちろん2人にとって、又私の介助を必要とする場面もあり、疲れが取れる場面もあれば倍増となることも

二 冊 目	35 ・トロッコ駅からJRの駅までが遠いです
	36 ・家族の行事の後、ゆっくりしたかったので、イベントの場所から近く、温泉のある亀岡に立寄りました
	37 ・息子夫婦のお誘いで来ました。(息子らは以前来て大変良かったからと、、、)
	38 ・前回(おとし)より部屋の畳が、おしゃれ、きれいになっていました。うれしい! 今回感じたことは、トイレと洗面所にタオルがあればうれしいです。あと、食事が変わらずおいしかったのですが、内容が前の方が、ごうかだったのですが、仕方ないですよ、(裏面へ続く)宿泊料金が上がるなら、このままでいいですが、すえおきていけるなら、朝食のあなべが、とりなべ(前はそうでした)の方がうれしいです。ラウンジは変わらずすばらしかったです。このラウンジは周りの方にもすすめてます。このラウンジはぜひ続けてください、、、 また来ます! 次部屋に ろてんある部屋がいいナア～。
	39 ・亀岡の野菜、地産地消でとても美味しい料理に舌鼓を打ちました。サイコー おもてなしサイコー
	40 ・風呂の小さい湯舟は、ジャグジー???? 何か?? 小さいタオルが2枚は、ほしかった。露天風呂、景色を楽しみたい
	41 ・アメニティのくしとハブラシが判りにくい お風呂のシャンプーの入れ物に、お弁当のようきはOKだが、使った後のすてる場所がわからないのが×
	42 ・近くに湯の花温泉があり、すぐ来れるので ありがたいです。温泉 盛り上げて下さい。
	43 ・朝食 和食 洋食 選択出来ればと思います。だし焼きたまご.美味しくいただきました。ありがとうございました。
	44 ・快適に過ごすことができました。ありがとうございました。 スタッフの笑顔、対応が素晴らしい!
	46 ・温泉と食事を目的に来ました。とても のんびりと できて 食事もおいしかったです。
	47 ・清掃、、、 ご飯がおいしかったです。
	48 ・暖かいからでしょうか かめ虫3匹 つかまえました。 のどかなまち.だからでしょうか でもちよつとびつくりしました。朝方もう一匹トイレにいます。計4匹でした。
	49 ・亀岡のお米おいしかった。丹波には、野菜お肉など おいしい物たくさん! 人にもおすすめしようと思った ☺ ♥
	50 ・前回来てよかったので、子供達familyも一緒に今回きました。今度もおいしかったです。少し忙しい以下(人数・多く)スタッフの方・忙しいのでバタバタでした。もう少しゆとりのある●の時間帯みたいです。
	51 ・色々な地産のお土産を買いたい。(但し.良いもの)
	52 ・風景を楽しみたい
	53 ・焼き芋 おいしかったです ☺
	54 ・けぶり河、とても 良かった
	55 ・ウェルカムドリンク、夕食時の飲み放題の種類が多くてよかった。
	56 ・自然がより ゆったりとした空気の流れがある亀岡を活かし残して頂きたいと思います。
	57 ・京都市内から近く、けぶり河温泉にリピートで来ています。亀岡テニスコートは、京都市民だと金額が高くなるので、レンタルコートできない。もっと安くして欲しいです。
	58 ・今回、主人が身体障害者の為(2年前に〇〇となり)リハビリのごほうびで旅行に来ました。いつもがんばっているので楽しみに来ました。 <u>段差が無く、とってもよかったです。</u> みなさんが親切によく助けていただいて、今回はとてもありがとうございます。ゆっくり2泊ではました。私もゆっくりできました。又.がんばって来たいと思います。
	59 ・(お風呂、料理、スタッフ)よかったです。 ☆トイレがせまかった。 また来たい!!
	60 ・ゆったりすることができました!
	61 ・湯の花温泉は初めて知りました。 ツアーでなければ周辺を散策したいと思いました。

- 62 ・最高の宿です。スタッフの皆様お疲れ様です。そしてありがとうございます。また来ます。日本での思いでとして台湾に持ち帰ります。
- 63 ・食事サービスもすごくいいです。布団が暑く、眠れませんでした。こちら(会社)の教育不足か、掃除の方の「意識」の低さか どちらかわかりませんが、排水溝やその穴など、見えない(一見)ところに汚れが残っているのが、気になりました。それ以外が最高なだけに気になりました。
- 64 ・部屋の露天風呂のお湯の温度設定が、もう少し低ければもっと良かった。でもとても満足です。ありがとうございました。
- 65 ・亀岡市の観光が わからない。今回、亀岡市に来たのは この宿に来るためだけでした。
- 66 ・各部屋にコーヒーサーバーを置いてほしい。食事処に呼び鈴を置いてほしい。寝具が底つき感が否めない。ご飯は大変おいしかったです。お風呂も大変よかったです。
- 67 ・とても素敵なお宿でスタッフの方もとても親切で、ゆっくりと楽しむことができました。ありがとうございました。加湿器があるとよいか、と思いました。
- 68 ・ベッド 風が夜中 おトイレに行くのに 大変でした。
- 69 ・加湿器があればよいか、と思いました。何度か利用しましたが、今回 なにかと 少し残念でした。
- 70 ・いつもありがとう!!
- 71 ・宿泊したホテル(ゆのはな月や)がとてもよかったです。(サービス、ごはん、オフロ、へや)
- 72 ・貸切風呂に 湯おけがあるといいです。かけ湯してから入りたかったな あとは全部OK すてきです また来ます ありがとうございました。
- 73 ・お食事を運んでくださる方々が真面目で感じが良くて、ありがとうございました。
- 74 ・自宅から近く、車で30分で来れる 息抜きです 今回3回目ですが、落ち着いた宿がすきなので
- 75 ・食事がとても美味しかったです。食べること大好きな私達には また是非寄ってみたいと思いました。ありがとうございました。
- 76 ・新しく 小じんまりとしたお宿でしたが、スタッフの方の接客もていねいで、料理もおいしかったです。京都市内からあつというまなので、また来ます。
- 77 ・道の駅のその他の施設の利用が少ないと思う。

(2冊目のお一人の方、裏表にもご記入でした。) ※京阪神より、お二人で、60才以上

- 78 ・ひざ掛けをお願いしたらないとのこと。私物をおかりしてありがたかったが、冬場は寒い夏はエアコンで冷えるので ひざ掛けは準備しておくよ
- 79 ・洗面所は水がはねたりするので、ハンドタオル程度の大きさのタオルを設置しておくよ
- 80 ・露天風呂に21時頃入ったが、BGMが大きすぎ、せつかくのしずかな おんせんに来て、けんそうをはなれて来たのに、台なしです。館内のBGMももう少し下げるのがよい。一度露天風呂に、夜入られてみてはどうか。
- 81 ・早期にHPで予約したのに、7:00頃 TELをいただいた。食事についての質問で、早い対応がうれしかった。朝食に おしぼりが出て良かったが、夕食にもほしかった。口をふいたりしたい。うらも
- 82 ・室内のティファールポットの洗浄をした方がよい 汚れている。ポット洗浄剤なら すぐに汚れがとれる。
- 83 ・室内で緑茶をいただいたが、茶カスを入れる場所がわからず、コーヒーの「カス」を入れる所に、山積みとなった。
- 84 ・室内で(机のある椅子)で外を見て このしずかさに ひたっていたら 目の前を 従業員の方が通られ 興奮してしまった。配慮してほしい。
- 85 ・たくさん意見を述べたが、「お気に入りの旅館」なので、改善してほしい。3度目も来たいので、是非参考にしてほしい。(本文は、黒字で書かれています。)

以上。

＜お客様 アンケートへのご協力のおお願い＞

(アンケートの目的) ①お客様の満足度アップに生かします。②お客様が「また来たい」、につながります。③亀岡市の観光産業全体の発展に生かします。※お客様のお声を一つ一つ観光産業に生かしますので、忌憚のないご意見を宜しくお願ひ申し上げます。

(お客様の概要)

○で囲ってくださいませ

(数字は記入者人数です)

1 記入者 性別・年齢

①男/90 ②女/113 ③19才以下/0 ④20～39才/26 ⑤40～59才/40 ⑥60才以上/129

2 どちらから、来られましたか

①京阪神/159 ②西日本/47 ③東日本/14 ④東北・北海道/ ⑤海外・その他/7

3 亀岡市を選んだ理由

①観光地/59 ②歴史探訪/9 ③自然観察/15 ④通りすがり/5 ⑤その他 /122 (※温泉・近場・他/別紙詳細)

4 交通機関

①電車/60 ②トロッコ/1 ③路線バス/1 ④観光バス/12 ⑤自家用車/146 ⑥その他/2 (タクシー.1/レンタ1)

5 何人で来られましたか

①1人/9 ②2人/157 ③3～4人/44 ④5～6人/11 ⑤団体/4 ⑥その他 /0

6 誰と来られましたか

①個人/11 ②夫婦/127 ③ファミリー/48 ④友人・知人32 ⑤仕事仲間/2 ⑥その他/6

7 何処に行きましたか、何処に行きますか

①川下り/2 ②トロッコ/3 ③湯の花温泉/124 ④スタジアム/3 ⑤会社/4 ⑥その他/59

8 日帰りか、宿泊でしょうか

①日帰り/0 ②1泊/206 ③2泊/11 ④その他/0

9 亀岡市で次に行きたい所 ※複数可

(※別紙詳細)

10 他県で次に行きたいところ ※複数可

(※別紙詳細)

11 歴史探訪について、ご興味のある内容 ※複数可

①寺社仏閣の歴史/63 ②亀岡市の成り立ち/8 ③戦国時代のこぼれ話/40 ④隠れた史跡/49

⑤丹波亀山城下町ウォーク/46 ⑥その他(ご自由にお書きくださいませ)/1

④ その他 (ご自由にお書きください)

(※別紙詳細)

ご協力有難うございました。

観光産業調査 2023 (調査項目)		亀岡商工会議所 観光産業調査チーム	
1 記入者 性別・年齢 ①男 ②女 ③19才以下 ④20～39才 ⑤40～59才 ⑥60才以上	6 誰と来られましたか ①個人 ②夫婦 ③ファミリー ④友人・知人 ⑤仕事仲間 ⑥その他		
2 どちらから、来られましたか ①京阪神 ②西日本 ③東日本 ④東北・北海道 ⑤海外・その他	7 何処に行きましたか、何処に行きますか ①川下り ②トロッコ ③湯の花温泉 ④スタジアム ⑤会社 ⑥その他		
3 亀岡市を選んだ理由 ①観光地 ②歴史探訪 ③自然観察 ④通りすがり ⑤その他	8 日帰りか、宿泊でしょうか ①日帰り ②1泊 ③2泊 ④その他		
4 交通機関 ①電車 ②トロッコ ③路線バス ④観光バス ⑤自家用車 ⑥その他	9 亀岡市で次に行きたい所 ※複数可		
5 何人で来られましたか ①1人 ②2人 ③3～4人 ④5～6人 ⑤団体 ⑥その他	10 他県で次に行きたいところ ※複数可		
※ その他 (ご自由にお書きください)	11 歴史探訪で、ご興味のある内容 ※複数可 ①寺社仏閣の歴史 ②亀岡市の成り立ち ③戦国時代のこぼれ話 ④隠れた史跡 ⑤丹波亀山城下町ウォーク ⑥その他(ご自由にお書きくださいませ)		

観光産業調査 2023 (調査項目)		亀岡商工会議所 観光産業調査チーム	
1 記入者 性別・年齢 ①男 ②女 ③19才以下 ④20～39才 ⑤40～59才 ⑥60才以上	6 誰と来られましたか ①個人 ②夫婦 ③ファミリー ④友人・知人 ⑤仕事仲間 ⑥その他		
2 どちらから、来られましたか ①京阪神 ②西日本 ③東日本 ④東北・北海道 ⑤海外・その他	7 何処に行きましたか、何処に行きますか ①川下り ②トロッコ ③湯の花温泉 ④スタジアム ⑤会社 ⑥その他		
3 亀岡市を選んだ理由 ①観光地 ②歴史探訪 ③自然観察 ④通りすがり ⑤その他	8 日帰りか、宿泊でしょうか ①日帰り ②1泊 ③2泊 ④その他		
4 交通機関 ①電車 ②トロッコ ③路線バス ④観光バス ⑤自家用車 ⑥その他	9 亀岡市で次に行きたい所 ※複数可		
5 何人で来られましたか ①1人 ②2人 ③3～4人 ④5～6人 ⑤団体 ⑥その他	10 他県で次に行きたいところ ※複数可		
※ その他 (ご自由にお書きください)	11 歴史探訪で、ご興味のある内容 ※複数可 ①寺社仏閣の歴史 ②亀岡市の成り立ち ③戦国時代のこぼれ話 ④隠れた史跡 ⑤丹波亀山城下町ウォーク ⑥その他(ご自由にお書きくださいませ)		

亀岡市観光協会資料/引用
2023.3.15.作成

令和5年度(4~12月) トロッコ亀岡駅観光案内所 案内件数

《令和5年度》 トロッコ亀岡駅観光案内所 観光地別案内件数

(グラフ内の左側※は、3月/令和4年度)

保津川下り	湯の花温泉	トロッコ列車	神社仏閣	その他	電話	合計
1,443	148	3,274	441	7,183	291	12,780

月/平均
1,420件

・23年5月8日/5類移行
※(4月~12月/実績)

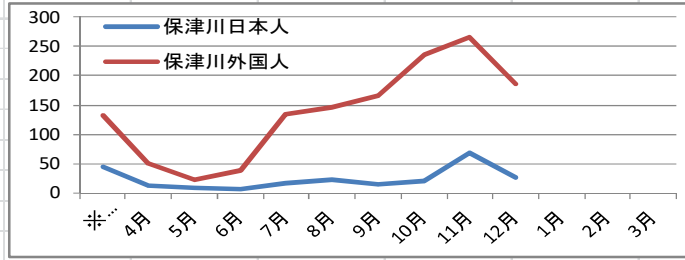
《令和4年度》 トロッコ亀岡駅観光案内所 観光地別案内件数

保津川下り	湯の花温泉	トロッコ列車	神社仏閣	その他	電話	合計
863	212	1,517	295	2,820	452	6,159

月/平均
879件

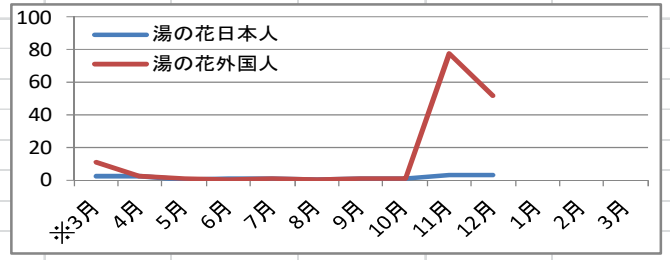
・新型コロナウイルス影響
※(4月~10月/実績)

《保津川下り 2023年度進捗 ご案内件数》



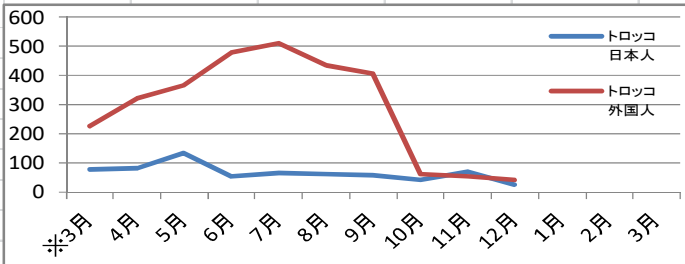
(コメント) 保津川下りの案内は、外国人が圧倒的に多い

《湯の花温泉 2023年度進捗 ご案内件数》



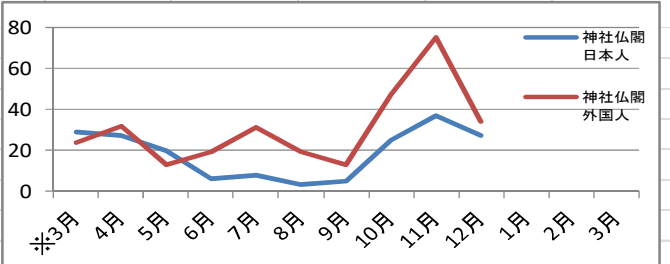
(コメント) 湯の花温泉の案内は少ない。
目的地の事前調査又は直行の影響と考察する

《トロッコ 2023年度進捗 ご案内件数》



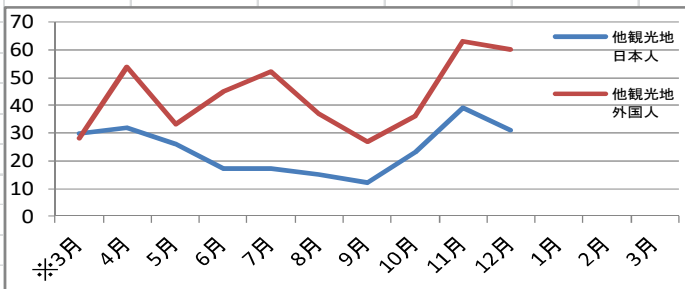
(コメント) 10月日本人は43件 外国人は62件であった

《神社仏閣 2023年度進捗 ご案内件数》



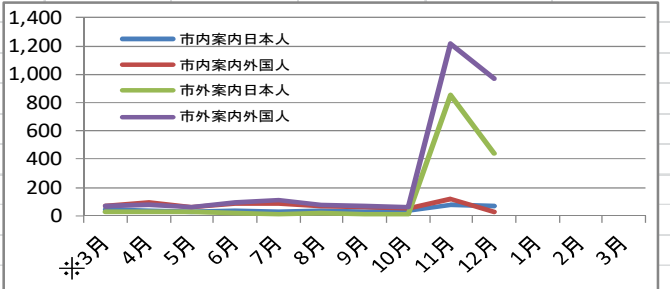
(コメント) 寺社仏閣のご案内は10-11月は急増

《その他観光地 2023年度進捗 ご案内件数》



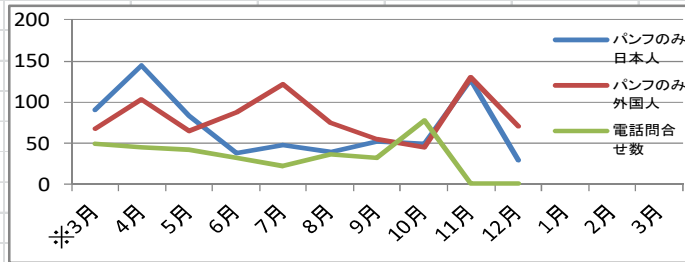
(コメント) その他の観光地ご案内は、外国人が多い

《市内・市外 2023年度進捗 ご案内件数》



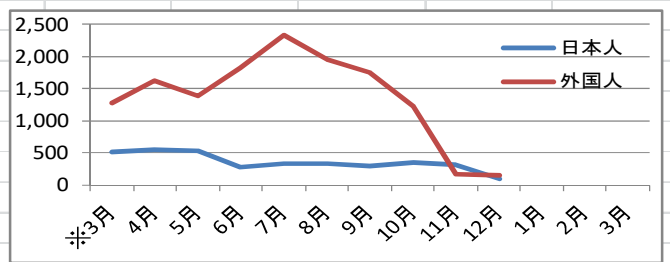
(コメント) 市内・市外のご案内は、秋に急増

《パンフレットのみ&電話対応 2023年度進捗 ご案内件数》



(コメント) パンフレット取得はツアー数等の影響考慮

《利用人数合計 2023年度進捗 ご案内件数》

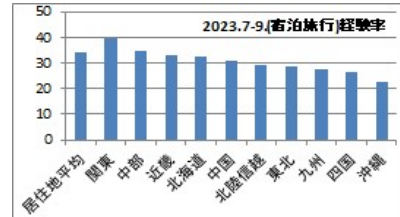
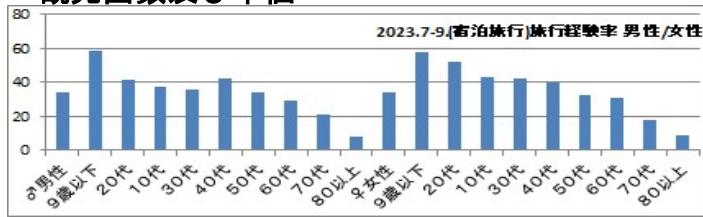


(コメント) 外国人案内は増減の予測対応を考慮する

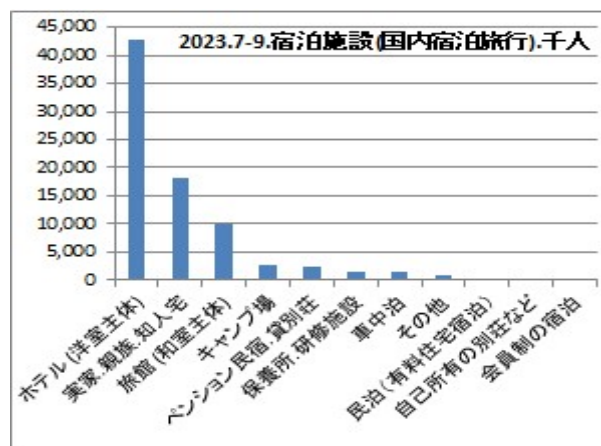
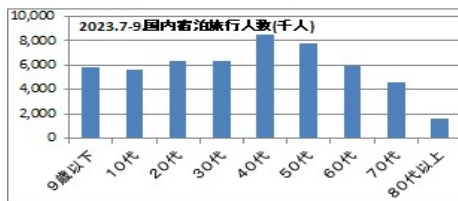
※2023年7月～9月調査から思考する



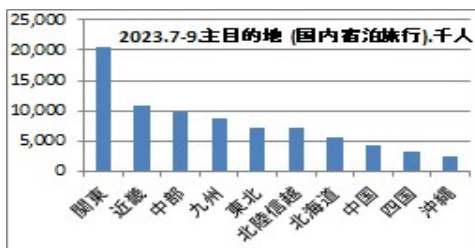
【1】 観光回数及び単価



【2】 実旅行者数



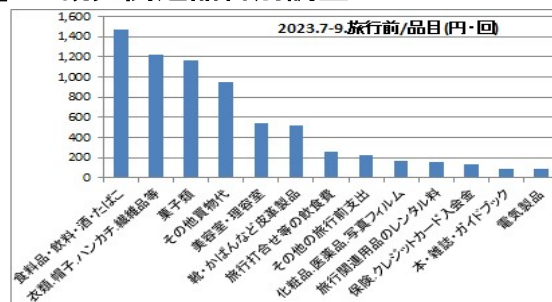
【3】 観光目的地及び人数



【4】 観光関係消費額



【5】 観光関連品目別調査



(亀岡市観光協協会HPより)



湯の花温泉郷



昔の保津川下り風景



トロッコ列車 (亀岡⇄嵐山)



サンガスタジアム by KYOCERA

【1】 観光回数及び単価

観光庁資料/引用編集
 亀岡商工会議所 経営支援チーム

第1表 旅行種類(2区分), 宿泊の有無(2区分), 旅行目的(3区分),

	国内旅行				観光・レクリエーション				帰省・知人訪問等				出張・業務			
	旅行経験率 (%)	旅行平均回数 (回/人)	旅行単価 (円/人回)	平均泊数 (泊/人回)	旅行経験率 (%)	旅行平均回数 (回/人)	旅行単価 (円/人回)	平均泊数 (泊/人回)	旅行経験率 (%)	旅行平均回数 (回/人)	旅行単価 (円/人回)	平均泊数 (泊/人回)	旅行経験率 (%)	旅行平均回数 (回/人)	旅行単価 (円/人回)	平均泊数 (泊/人回)
旅行時期7-9	34.12	0.64	64,450	2.29	25.85	0.39	73,004	1.73	11.93	0.17	49,904	3.61	3.51	0.09	54,608	2.25
男女・年齢	34.12	0.64	64,450	2.29	25.85	0.39	73,004	1.73	11.93	0.17	49,904	3.61	3.51	0.09	54,608	2.25

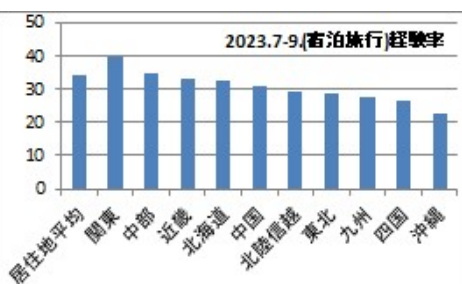
宿泊旅行経験率

性別	経験率 (%)	性別	経験率 (%)
♂男性	34.32	♀女性	33.93
9歳以下	58.78	9歳以下	57.47
20代	41.54	20代	51.91
10代	37.58	10代	42.86
30代	36.09	30代	42.72
40代	42.53	40代	40.10
50代	33.77	50代	32.94
60代	29.65	60代	31.18
70代	21.47	70代	17.88
80以上	7.78	80以上	8.63



宿泊旅行経験率

居住地平均	経験率 (%)
関東	39.57
中部	34.71
近畿	33.32
北海道	32.44
中国	30.71
北陸信越	29.24
東北	28.61
九州	27.85
四国	26.30
沖縄	22.47

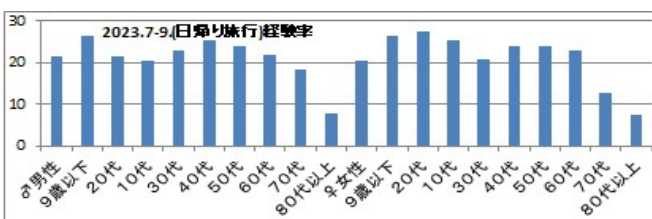


国内旅行 日帰り旅行

	観光・レクリエーション			帰省・知人訪問等			出張・業務		
	旅行経験率 (%)	旅行平均回数 (回/人)	旅行単価 (円/人回)	旅行経験率 (%)	旅行平均回数 (回/人)	旅行単価 (円/人回)	旅行経験率 (%)	旅行平均回数 (回/人)	旅行単価 (円/人回)
旅行時期	20.9	0.49	18,118	17.09	0.36	19,128	5.02	0.07	17,550
7月	8.97	0.14	18,165	7.37	0.10	19,616	1.47	0.02	14,049
8月	12.27	0.19	19,071	9.43	0.13	19,767	2.94	0.03	20,032
9月	11.64	0.17	17,029	9.03	0.12	18,009	2.13	0.02	16,479
男女・年齢	20.9	0.49	18,118	17.09	0.36	19,128	5.02	0.07	17,550

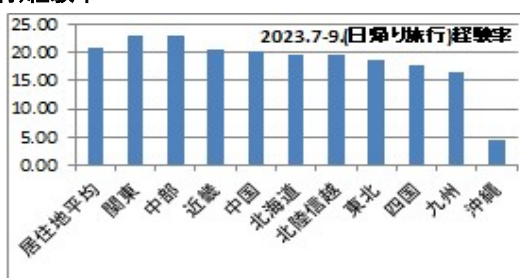
(日帰り旅行)経験率

性別	経験率 (%)	性別	経験率 (%)
♂男性	21.35	♀女性	20.48
9歳以下	26.48	9歳以下	26.46
20代	21.40	20代	27.54
10代	20.46	10代	25.38
30代	22.90	30代	20.81
40代	25.15	40代	23.98
50代	23.71	50代	23.76
60代	21.86	60代	22.81
70代	18.24	70代	12.78
80代以上	7.59	80代以上	7.32



(日帰り旅行)経験率

居住地平均	経験率 (%)
関東	23.15
中部	23.07
近畿	20.56
中国	20.32
北海道	19.66
北陸信越	19.56
東北	18.82
四国	17.87
九州	16.55
沖縄	4.43

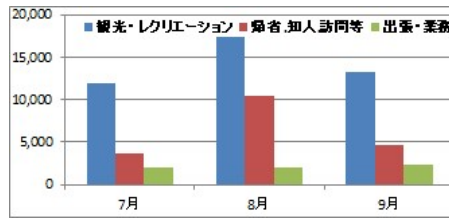


【2】実旅行者数

第2表 旅行種類(2区分), 宿泊の有無(2区分), 旅行目的(3区分),

国内宿泊旅行/時期(千人)

国内宿泊旅行/時期	観光・レクリエーション	帰省・知人訪問等	出張・業務
7月	11,940	3,699	2,079
8月	17,365	10,423	1,957
9月	13,323	4,637	2,388



国内宿泊旅行人数

年齢	人数
9歳以下	5,812
10代	5,678
20代	6,352
30代	6,311
40代	8,511
50代	7,772
60代	5,985
70代	4,622
80代以上	1,592

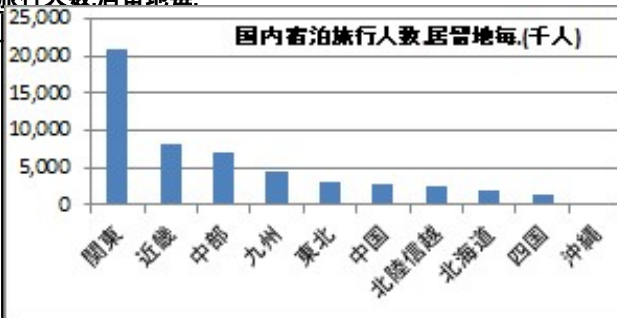


国内宿泊旅行人数

男女	人数	割合
男	25,664	48.8%
女	26,970	51.2%

国内宿泊旅行人数 居留地毎

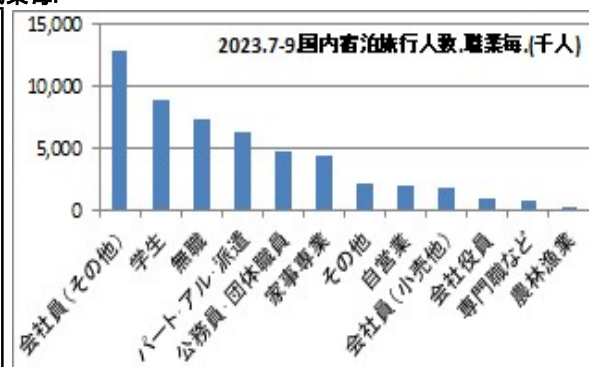
居住地	人数
関東	20,799
近畿	8,184
中部	7,081
九州	4,387
東北	3,155
中国	2,843
北陸信越	2,478
北海道	2,055
四国	1,303
沖縄	350



職業 52,635

国内宿泊旅行人数 職業毎

会社員(その他)	12,878
学生	8,974
無職	7,255
パート・アルバイト・派遣	6,264
公務員・団体	4,673
家事専業	4,446
その他	2,181
自営業	1,938
会社員(小売)	1,813
会社役員	950
専門職など	757
農林漁業	265



1) 「実旅行者数」とは、複数回旅行しても同じ人であれば「1人」として計算されるものであるため、内訳の合計値よりも小さい値になる。

[3] 観光目的地及び人数

第4表 旅行種類(2区分)、宿泊の有無(2区分)、旅行目的(3区分)、主目的地(16区分)・同行者(6区分)・宿泊施設(11区分)・最長交通機関(12区分)・交通機関(12区分)・宿泊数(8区分)・旅行形態(2区分)別 延べ旅行者数

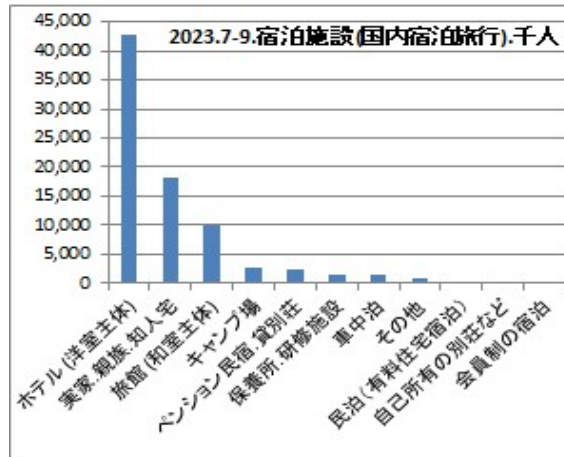
2023.7-9. 国内旅行	
主目的地(国内宿泊旅行)	
主目的地1)	(千人)
関東	20,475
近畿	10,699
中部	9,903
九州	8,660
東北	7,206
北陸信越	7,128
北海道	5,531
中国	4,410
四国	3,131
沖縄	2,386



同行者(国内宿泊旅行) (千人)	
同行者	人数(千人)
家族・親族	38,932
自分ひとり	15,085
夫婦・その他	12,782
友人	6,717
職場の同僚	4,390
その他	2,216



宿泊施設 (千人)	
宿泊施設 2)	人数(千人)
ホテル(洋室主体)	42,662
実家・親族・知人宅	18,249
旅館(和室主体)	9,860
キャンプ場	2,623
ペンション・民宿	2,469
貸別荘	1,415
保養所・研修施設	1,352
車中泊	875
その他	400
民泊(有料住宅宿泊)	385
自己所有の別荘など	302
会員制の宿泊	



2023.7-9.国内旅行(宿泊+日帰り)/千人

自家用車	77,283
新幹線	20,151
鉄道・モノレール	16,242
航空	13,803
貸切バス	4,521
長距離バス	3,583
レンタカーシェア	2,125
バイク・自転車	1,491
その他	1,172
船舶	714
近郊バス	331
タクシー・ハイヤー	295



2023.7-9.国内旅行(宿泊数)/千人

1泊	40,053
2泊	21,959
3泊	7,456
4泊	3,678
5泊	1,682
6泊	1,798
7泊	1,175
8泊以上	2,510



2023.7-9.国内旅行(宿泊数)/千人

旅行形態	141,789
個人旅行	131,532
パック・団体旅行	10,257

【4】観光関係消費額

第7表 旅行種類(2区分)、宿泊の有無(2区分)、旅行目的(3区分)、
 旅行時期(月)・年齢(9区分)・男女(2区分)・居住地(10区分)・職業(12区分)別 旅行消費額

国内旅行	(百万円)			
	宿泊旅行	観光・レクリ エーション	帰省・知人 訪問等	出張・業務
旅行時期	5,175,989	3,521,231	1,027,964	626,794
7月	1,417,831	983,146	231,567	203,118
8月	2,299,765	1,552,098	537,625	210,042
9月	1,458,394	985,987	258,772	213,634

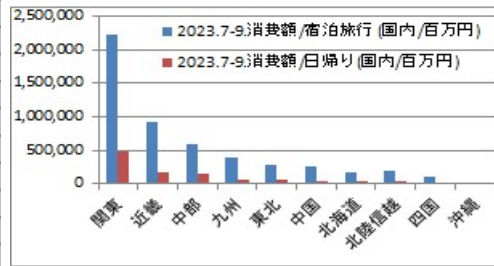
2023.7-9.消費額/宿泊旅行(国内/百万円)

年齢	5,175,989	3,521,231	1,027,964	626,794
9歳以下	437,118			
10代	381,222			
20代	667,601			
30代	675,996			
40代	974,945			
50代	840,285			
60代	717,794			
70代	385,513			
80代以上	95,515			
男女	5,175,989	3,521,231	1,027,964	626,794
男	2,747,757	1,787,095	455,044	505,617
女	2,428,233	1,734,136	572,920	121,177



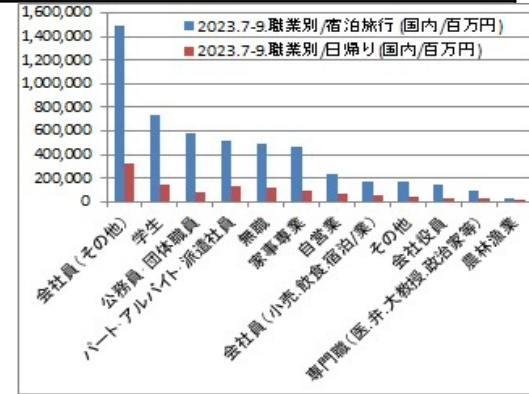
2023.7-9.消費額/宿泊旅行(国内/百万円)

居住地	5,175,989	3,521,231	1,027,964	626,794
関東	2,216,975			
近畿	922,941			
中部	583,480			
九州	402,596			
東北	294,534			
中国	254,881			
北海道	180,267			
北陸信越	185,586			
四国	107,382			
沖縄	27,348			



2023.7-9.職業別/宿泊旅行(国内/百万円)

職業	5,175,989	3,521,231	1,027,964	626,794
会社員(その他)	1,492,917			
学生	734,526			
公務員・団体職員	584,332			
パート・アルバイト・派遣社員	521,543			
無職	493,721			
家事専業	465,179			
自営業	235,743			
会社員(小売・飲食・宿泊業)	169,441			
その他	175,175			
会社役員	148,001			
専門職(医・弁・大教授・政治家等)	90,605			
農林漁業	22,624	17,370	4,815	440



日帰り旅行

旅行時期	日帰り旅行		
	観光・レクリ エーション	帰省・知人 訪問等	出張・業務
旅行時期	1,113,904	853,632	161,877
7月	315,521	255,794	29,353
8月	441,236	326,057	84,333
9月	357,147	271,781	48,191

2023.7-9.消費額/日帰り(国内/百万円)				
年齢	1,113,904	853,632	161,877	98,396
9歳以下	51,842	42,441	9,401	-
10代	75,620	57,957	16,969	694
20代	121,300	99,807	19,309	2,184
30代	145,037	121,380	10,592	13,065
40代	199,303	137,164	18,489	43,650
50代	199,220	148,812	25,940	24,468
60代	147,072	106,492	31,003	9,577
70代	107,066	81,086	21,360	4,620
80代以上	67,444	58,493	8,813	138
男女	1,113,904	853,632	161,877	98,396
男	609,638	446,699	84,430	78,509
女	504,267	406,933	77,447	19,887

2023.7-9.消費額/日帰り(国内/百万円)				
居住地	1,113,904	853,632	161,877	98,396
関東	485,389	377,162	70,778	37,450
近畿	182,154	137,170	26,481	18,503
中部	149,541	109,933	18,986	20,622
九州	67,989	47,243	13,592	7,153
東北	68,924	54,766	9,152	5,005
中国	46,980	36,280	6,929	3,771
北海道	50,326	39,061	7,608	3,657
北陸信越	42,310	36,688	4,239	1,383
四国	18,856	13,956	4,057	843
沖縄	1,435	1,373	55	8

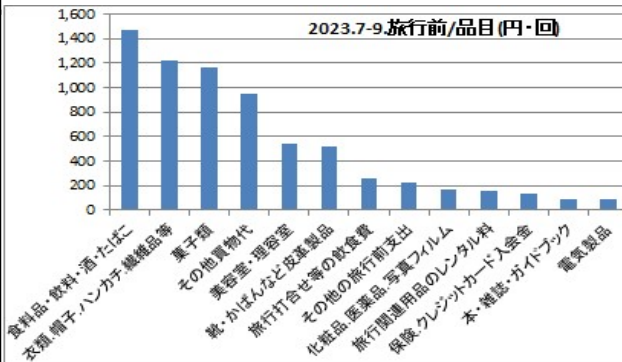
2023.7-9.職業別/日帰り(国内/百万円)				
職業	1,113,904	853,632	161,877	98,396
会社員(その他)	325,086	227,749	44,359	52,978
学生	146,902	116,336	25,564	5,003
公務員・団体職員	82,114	66,495	5,698	9,922
パート・アルバイト・派遣社員	128,794	99,223	22,700	6,870
無職	123,850	101,009	22,363	478
家事専業	92,990	72,657	19,607	725
自営業	68,656	58,283	6,600	3,773
会社員(小売・飲食・宿泊/業)	49,092	41,003	5,325	2,764
その他	36,250	32,953	2,555	743
会社役員	26,648	11,112	2,429	13,107
専門職(医・弁・大教授・政治家等)	27,192	22,569	3,017	1,605
農林漁業	4,008	2,963	618	427

【5】観光関連品目別調査

第12表 宿泊の有無(2区分), 旅行目的(3区分), 旅行形態(2区分), 品目(小分類)別 旅行単価・購入率・購入者単価—国内旅行

2023.7-9. 旅行前/品目(円・回)

旅行前	6,995
食料品・飲料・酒・たばこ	1,466
衣類・帽子・ハンカチ・繊維品等	1,219
菓子類	1,163
その他買物代	947
美容室・理容室	539
靴・かばんなど皮革製品	524
旅行打合せの飲食費	259
その他の旅行前支出	230
化粧品・医薬品・写真フィルム	167
旅行関連品レンタル料	163
保険・クレジットカード入金	132
本・雑誌・ガイドブック	94
電気製品	90



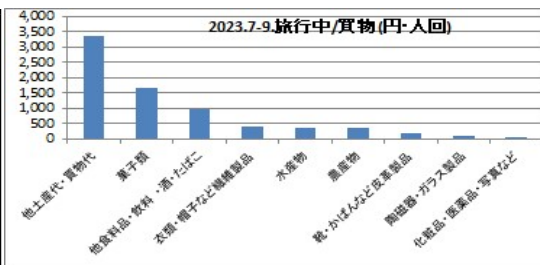
2023.7-9. 旅行中/移動(円・回)

新幹線・鉄道(長距離)	3,929
ガソリン	3,021
その他交通費	2,742
航空(長距離移動)	2,712
レンタカー・カーシェア	1,506
鉄道・モノレール(短距離)	1,142
航空(短距離移動)	1,074
タクシー・ハイヤー	466
船舶	374
長距離バス	308
近郊バス	108
宿泊費	15,473
飲食費	8,570
買物代	7,484



2023.7-9. 旅行中/買物(円・人回)

他土産代・買物代	3,361
菓子類	1,672
他食料品・飲料・酒・たばこ	960
衣類・帽子など繊維製品	395
水産物	378
農産物	367
靴・かばんなど皮革製品	182
陶磁器・ガラス製品	106
化粧品・医薬品・写真など	62



2023.7-9. 旅行中/娯楽・サービス(円・人回)

娯楽等サービス費・その他	3,799
テーマパーク・遊園地	1,405
温泉・温浴施設・エステ・その他	472
美術・博物・資料・水族館・動植物園等	468
舞台・音楽鑑賞	316
その他娯楽等サービス費	311
スポーツ施設利用料	309
その他	268
スポーツ観戦	133
レンタル料	70
展示会・コンベンション参加費	28
スキー場リフト	19



旅行後	471
その他旅行後支出	370
衣類クリーニング	58
写真プリント・現像	43