

# 経営発達支援 観光動向調査 2024

亀岡商工会議所

2025.3.31経営支援  
担当チーム



## (湯の花温泉/宿泊者アンケート & 全国/宿泊旅行)

宿泊者様  
(アンケートの  
活用目的)

- ① お客様の満足度アップに生かします。
- ② お客様が「また来たい」につなげます。
- ③ 亀岡市の観光産業全体の発展に生かします。



※皆様のお声を観光事業各所に生かします、忌憚のないご意見を宜しくお願い申し上げます。

### (観光動向調査項目)

#### 【1】<湯の花温泉・お客様アンケート 集約概要>

対象者 **・宿泊者 ※湯の花温泉旅館組合の皆様、ご協力誠に有難う御座いました。**

※ アンケート回収枚数 148 枚 (調査期間 2024年1月9~31日)

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1 記入者 性別・年令     | 7 何処に行きましたか、何処に行きますか |
| 2 どちらから、来られましたか | 8 日帰りか、宿泊でしょうか       |
| 3 亀岡市を選んだ理由     | 9 亀岡市で次に行きたい所 ※複数可   |
| 4 交通機関          | 10 歴史探訪について、ご興味のある内容 |
| 5 何人で来られましたか    | 11 他府県で行きたいところ ※複数可  |
| 6 誰と来られましたか     | ※ その他 (ご自由にお書きください)  |

#### 【2】<亀岡の選定理由・今後行きたい所>

- 9 亀岡市で行きたい所 (複数可)  
11 他都道府県で行きたい所 (複数可)

#### 【3】<その他、自由にお書き頂いた内容について>

※48名の宿泊者の皆様方より、多岐に亘る貴重なお声を頂きました。

#### 【4】全国/国内旅行調査 (2024.10~12月)

※観光庁資料/引用編集

- ・ 年令別/国内旅行 2024.10~12月/人
- ・ 居留地別・国内旅行 2024.10~12月/人
- ・ 宿泊施設別/国内旅行 2024.10~12月/人
- ・ 職業別/国内旅行 2024.10~12月/人

## 【1】&lt;湯の花温泉・お客様アンケート 集約概要&gt;

※湯の花温泉旅館組合様 ご協力有難う御座います。

## 【お客様の概要】

※(数字は記入者の人数です)

※ 数字は、回収枚数なので、人数ではありません。

## 1 記入者 性別・年令 ①男/57人 ②女/58人

1位/ 60才以上/ 77枚	2位/ 40~59才/ 42枚
	3位/20~39才/ 16枚
	4位/19才以下/ 2枚

## 2 どちらから、来られましたか

1位/京阪神/93枚	2位/西日本/25枚	3位/関東・東日本/20枚
	4位/中部/7枚	5位/東北・北海道/1枚

## 3 亀岡市を選んだ理由

1位/温泉 / 128枚	2位/観光・他/10枚	3位/通りすがり/8枚
	4位/歴史探訪/5枚	5位/自然探訪/4枚

## 4 交通機関

1位/自家用車/98枚	2位/電車/42枚	3位/その他/5枚
	4位/観光バス/4枚	5位/トロッコ/3枚
		6位/路線バス/2枚

## 5 何人で来られましたか

1位/2人/ 78枚	2位/3~4人/ 42枚	3位/5~6人/ 14枚
	4位/団体/8枚	5位/1人/6枚

## 6 誰と来られましたか

1位/夫婦/ 81枚	2位/ファミリー/ 52枚	3位/友人・知人/ 18枚
	4位/その他/11枚	5位/仕事仲間/8枚

## 7 何処に行きましたか、何処に行きますか

1位/湯の花温泉/ 95枚	2位/その他/28枚	3位/トロッコ/10枚
	4位/川下り/3枚	5位/会社/2枚

## 8 日帰りか、宿泊でしょうか

1位/1泊/ 135枚	2位/2泊/ 9枚	3位/日帰り/ 1枚
		3位/その他/ 1枚

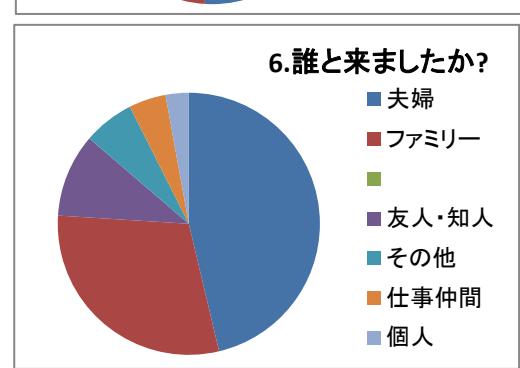
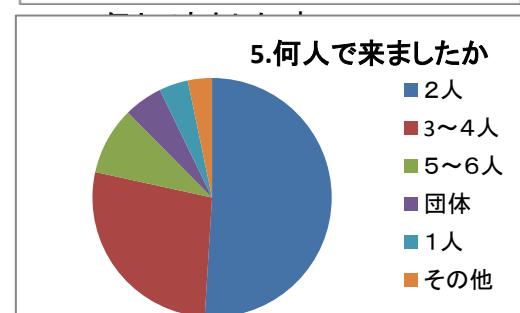
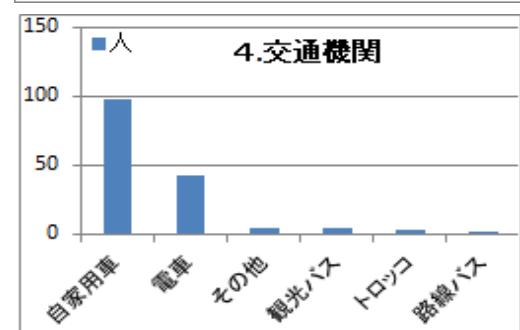
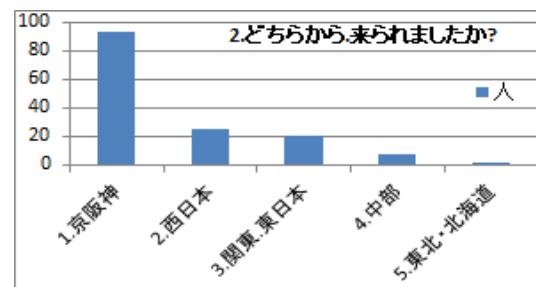
## 9 亀岡市で次に行きたい所 ※複数可 (※別紙詳細)

## 10. 歴史探訪について、ご興味のある内容 ※複数可

1位/寺社仏閣の歴史/61枚	2位/戦国時代のこぼれ話/ 30枚
	3位/隠れた史跡/ 25枚
	4位/亀岡市の成り立ち/ 10枚
	5位//丹波亀山城下町ウォーク/7枚
	6位その他( )/ 6枚

## 11. 他府県で行きたいところ ※複数可 (※別紙詳細)

## ※ その他 (ご自由にお書きください) (※別紙詳細)



## 亀岡/観光産業調査 2024 (調査期間 2025年2月下旬～3月10日)

※回収枚数/148枚

亀岡商工会議所

## 【2】&lt;亀岡の選定理由・今後行きたい所&gt;

観光産業調査チーム

## 9 亀岡市で行きたい所 (順不同) (調査期間 2025年2月下旬～3月10日)

人	人	人
・トロッコ列車 14	・出雲大神宮 3	・るり渓 1
・保津川下り 11	・元出雲 1	・美山かやぶきの里 1
・湯の花温泉 5	・神社 1	・日吉ダム 1
・翠泉 1		
・霧のテラス 4	・酒造 2	・子供が遊べる所 1
・亀岡城址跡 3	・千歳の桜 1	・近い所 1
・明智光秀関係 1	・ワールド 1	・知らないです 1
・スタジアム辺りの芝生公園 1	・イギリス村 1	
・サンガスタジアム 1	・葉膳忘れな 1	
	・ルイジアナママ(イタリアン) 1	

## 11 他都道府県で行きたい所 (調査期間 2025年2月下旬～3月10日)

人	人	人	人
・北海道 10	・静岡県 2	・京都駅ビル 大階段 1	・九州 3
・北海道(道東) 1	・愛知県 1	・アクア ファ ンタジー 1	・福岡 1
・函館 1	・三重県 2	・映画村 1	・長崎県 1
・東北6県 3	・伊勢・志摩 1	・美山 1	・大分県 1
・青森県 3	・石川県 4	・大阪 1	・湯布院 1
・岩手県 3	・福井県 2	・USJ 1	・別府温泉 1
・宮城県 1			・熊本県 1
・山形県 1			・高千穂 1
・秋田県 1	・滋賀県 1	・広島県 2	・鹿児島県 2
	・滋賀県(瀬田) 1		・霧島市 1
・長野県 2	・奈良県 3	・山陰方面 1	・指宿温泉 1
・群馬県 3	・和歌山県 5	・三朝温泉 1	
・草津温泉 1		・島根県 1	
・栃木県 2	・兵庫県 5	・隠岐の島 1	
・日光 1	・神戸 1	・銀山温泉 1	・沖縄 8
・尾瀬 1	・有馬温泉 4	・山口県 3	
・茨城県 1	・丹波篠山 2	・四国地方 4	・全国温泉 巡り 1
	・赤穂市 1		
・東京都内 2	・城崎 1	・高知県 1	
・ディズニー ラ ンド・シー 1			

## 【3】『その他、自由にお書き頂いた内容について』

人 ※その他（ご自由にお書きください欄）※ランダム/原文/掲載/達筆不明文字は、想定で転載。

- 1 松園莊さんに泊まるためにきました。すてきな場所.料理.温泉とよかったです。また利用したいです。
- 2 湯の花温泉利用はもともと JTBの紹介が発端。温泉利用して.定年前後の人多いでしょうね。80代だと体がわやだし.若い人だとハケン. バイトがふつうでゆとりしだろうし.体元気だと温泉はいいかとなりがちだらうし.「観光」も課題多いねところで「別紙」ってないけど?
- 3 食事後の食器引上げが早く. せわしない。内風呂から露天風呂の道が寒い.湯温が低くてさむい。アイスキャンデーのサービスがうれしかった。接客は.すばらしかった。
- 4 大浴場. 露天風呂.建物の雰囲気がよく.また食事も美味しく.頂けて最高でした。
- 5 娯楽施設が.欲しいです。
- 6 今回は.美しい雪景色がみられて.最高でした。
- 7 子どもがあそべるキッズスペース的なのがあれば.より楽しめるとthoughtいました。是非作って下さい♡ どのスタッフの方もとても対応が良く.温泉もきもちよくて. たのしい旅行になりました。ありがとうございました。
- 8 とてもんびり ゆっくりできました。ありがとうございました。♡"
- 9 売店もう少し商品ちゃんと置いては、、、。あまりの少なさにビックリ!! 温泉は良かった!! ぬる湯好きなのですが.ほぼどこでも熱いので.今回は私好み。風呂あがりのミニアイスは.good! 館内の生花もきららし.ありがとうございました。
- 10 職員たちの親切さに感動しました (From Korea)
- 11 部屋の露呈風呂が.残念でした。
- 12 チャンさん ありがとうございました!!
- 13 いい1日を!!!
- 14 京都の旅.は何回来ても何となくホットして大好きです.
- 15 北山 桂離宮
- 16 90才になる年寄り二人がゆっくりさせてもらい. 御ちそうを頂き幸せいっぱいです。
- 17 冷蔵庫の上の移動できる化粧鏡の所に長~い髪の毛が1本あり残念. 私共.皆短髪で 前日の客の髪と思われる。その他に全てパーカークト。不定期のジャズコンサートは.館内放送なりすれば. もっとたくさん的人が聞いてくれると思う。コンサート良かったですよ。
- 18 良かったです
- 19 ゆのはな月やさんでとまりました。お心づかいが行きわたり.本当に楽しい宿泊となりました。お料理もセンスあふれ. どれも美味しかったです。また必ず 泊りに来たいです。空きがあり.△付きのお部屋にグレードUPしていただきました! ありがとうございました。
- 20 大阪～思ったより近くで.度々来たいと思いました。スタッフの皆さんに感じよくうれしかったです
- 21 色々と細部にわたり.きれいで.行き届いた しつらえが良かったです。
- 22 少々気になった所があります。部屋の中のトイレです。段差があまりにも在りすぎて. つまづきそうになりました。若者にとっては.気はない段差だと思います。が、....、 簡易的な改善を.と願います。また来たいと思います。相井誠次
- 23 夜中に何度か 物音がして目がさめました 足音に聞こえましたが、、、 料理があいしかったです
- 24 京都市内のビジネスホテル 朝食付きで 2人で2万ごえてきて △+夕食.朝食付なので.少し割高でも ゆっくりでき.Pのあるホテルが喜ばれると思います。ぜひリピートできるように.宿泊の補助とか考えてほしいです。
- 25 たばこ下さい! カーテンを直すのが良いのでは? 朝食はお弁当に他が ブッフェで色々楽しく選べるのがいいです。夕食もたいへん良かったです。お肉が柔らかくおいしかったです。部屋に加湿器があればと思います。紙コップ衛生的でいいです。生花は季節を感じられていい! 朝食のお弁当の心使いありがとうございます。♡ ゆったりまつたり 吉方旅行をする事が出来ました タクシードライバーの方々ありがとうございました。♡ 和食は身体が楽でやさしいです 3日間おなじおかげでなく楽しめました。

人　※その他（ご自由にお書きください欄）※ランダム/原文/掲載/達筆不明文字は、想定で転載。

- 26 食堂の対応が、非常に良かった。
- 27 食事おいしかった。お肉 特に亀岡牛！風呂も最高！又、来ます。
- 28 加舎の里カントリーによく行かせてもらっています。今回は、ゴルフして渓山閣にとまる予定でしたが、雨のため おとまり だけになりましたが、とても良かったです。ゴルフ以外で、なかなか、こちらの方へ来る事がないので、次回は亀岡のいいところ 少しづつ行ってみたいです。
- 29 特に「やかくめし」がうまかった！又、食べたい。
- 30 母方の祖父が元々料理人で、もうなくなってしましましたが、一時はもうなくなってしまいましたが、熱海のつるやホテルで料理長をつとめており、年数回、会いに行くと、いつも手の込んだ和食料理を用意してくれました。私が中学生の頃でしょうか、亡くなってしまいましたが、夕食をいただいた時に、祖父の事を思い出しました。ありがとうございました。
- 31 はるみママ、ラウンジのかわいいー！さいこうー！だーいすき！きゅうりょうあげるべし！また来るねー！♡
- 32 温泉には入って のんびりしたい
- 33 夜、朝、食事がおいしく とてもマ満足しました。館内も掃除がいきとどき清潔感がありました。
- 34 高齢なので 布団は きびしいので ベッドがありがたいのですが ベッドの室内は段差がはげしい
- 35 大浴場もきれいで良かったです。
- 36 食事がとてもおいしく見た目もおしゃれでとても楽しませて頂きました。部屋も広くて良かったです。（1週間ほど 前に 急きょ 決定し 利用させて頂きました）今まで 色々な 温泉地へ旅行に行きましたが、女将さんが あいさに来て下さったのは、初めてで感動しました。必ず又来ます!!（笑）
- 37 ※加湿器がほしかった ノドが少し痛い
- 38 京都府は正直来たくないけれど、湯の花や夕日ヶ浦にはまた来たいです。（笑）京都市が外国人（アジア中心）だらけになる以前から、実力以上に人気がありすぎだと（失礼ですが）思っていました。国内にも知らざる未来の観光地？がまだまだたくさんあり、外国人でさえ奥へ奥へと旅する傾向にあります。湯の花温泉は全国的には知名度イマイチですが、関西では重宝する本当にのんびりできる温泉地です。個人客を大切にして、今までよりアピールに工夫して、誠実に地道に歩んでほしいなと思います。
- 39 夕食時の担当男性の対応はもう少し愛想良くてよいのではないか。
- 40 ゴルフとセット ハイキングとセット トレッキングとセット での利用
- 41 特になし 洗面所の紙コップ 1人で2個お願いします 夜ハブラシ使って 朝使うので置場必要
- 42 初めて 泊まらせて頂きますが 入館（足を踏み入れた時から歓迎してもらっているのがわかり暖かい気持ちでゆっくりくつろがせてもらいました。従業員の方どなたもすごく気持ちの良い対応で、又、来たいと思いました。
- 43 近いところに温泉があるので 一度も来たことがなかったので、一度来たいと思いました。よい温泉でした。
- 44 お料理が上品であ~も良い 今回、部屋もきれいで間取りも良かった。
- 45 とても良い温泉なので、京都の近場の温泉として アピールして下さい。
- 46 昨年の夏にもお世話になった亀岡市、また 必ず来ます。
- 47 満足です（笑顔）ありがとうございました。☆
- 48 急に息子の休みで來ました。

## 【経営発達支援 観光動向調査 2024年】

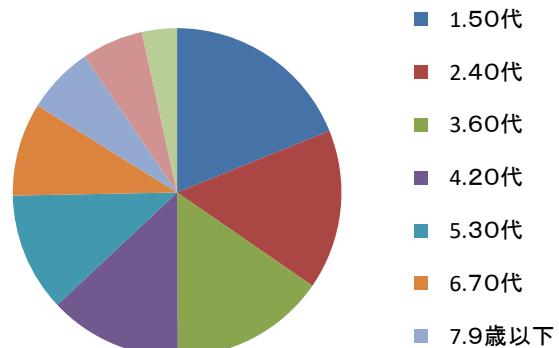
### 【4 全国/国内旅行調査 (2024.10~12月)】

第5表 旅行時期(月)・年齢(9区分)・居住地(10区分)・職業(12区分)別/引用

亀岡商工会議所  
観光動向調査チーム  
※観光庁資料/編集

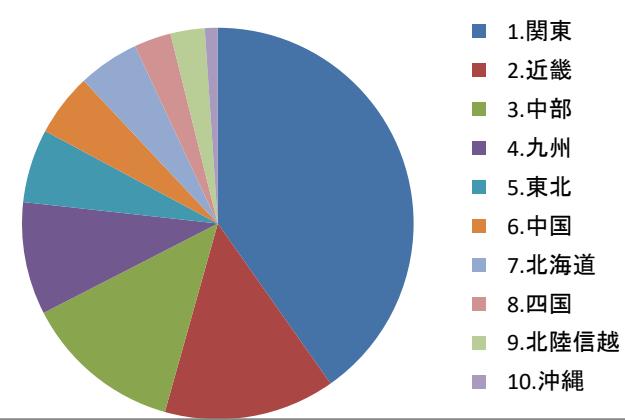
年令別・国内旅行	年令別/国内旅行 2024.10~12月/人	比率
年齢	141,990	100%
1.50代	26,802	18.9%
2.40代	22,339	15.7%
3.60代	21,761	15.3%
4.20代	18,561	13.1%
5.30代	16,600	11.7%
6.70代	13,027	9.2%
7.9歳以下	9,426	6.6%
8.10代	8,571	6.0%
9.80代以上	4,903	3.5%

#### 年令別/国内旅行 2024.10~12月/人



居住地別・国内旅行	居住地別・国内旅行 2024.10~12月/人	比率
居住地	141,990	100%
1.関東	57,127	40.2%
2.近畿	20,057	14.1%
3.中部	18,592	13.1%
4.九州	13,204	9.3%
5.東北	8,627	6.1%
6.中国	7,354	5.2%
7.北海道	7,167	5.0%
8.四国	4,338	3.1%
9.北陸信越	4,012	2.8%
10.沖縄	1,512	1.1%

#### 居住地別・国内旅行 2024.10~12月/人



職業別・国内旅行	職業別/国内旅行 2024.10~12月/人	比率
職業	141,990	100%
会社員(その他)	41,207	29.0%
無職	20,897	14.7%
パート・アルバイト・派遣社員	15,318	10.8%
学生	14,334	10.1%
家事専業	12,297	8.7%
公務員・団体職員	11,716	8.3%
自営業	8,215	5.8%
会社員(小売業・飲食業・宿泊業)	6,134	4.3%
会社役員	4,959	3.5%
その他	2,887	2.0%
専門職(開業医・弁護士・大学教授・政治家など)	2,467	1.7%
農林漁業	550	0.4%

宿泊施設別・国内旅行	宿泊施設別/国内旅行 2024.10~12月/人	比率
宿泊施設 2)	70,950	100%
ホテル(洋室主体)	42,444	59.8%
実家や親族・知人宅	13,368	18.8%
旅館(和室主体)	9,527	13.4%
ペンション・民宿・貸別荘	1,956	2.8%
キャンプ場	1,023	1.4%
その他	992	1.4%
車中泊	877	1.2%
保養所・研修施設	702	1.0%
会員制の宿泊施設	412	0.6%
民泊(有料の住宅宿泊)	401	0.6%
自己所有の別荘・リゾートマンション	395	0.6%

職業別・国内旅行	職業別/国内旅行 2024.10~12月/人	比率
職業	141,990	100%
会社員(その他)	41,207	29.0%
無職	20,897	14.7%
パート・アルバイト・派遣社員	15,318	10.8%
学生	14,334	10.1%
家事専業	12,297	8.7%
公務員・団体職員	11,716	8.3%
自営業	8,215	5.8%
会社員(小売業・飲食業・宿泊業)	6,134	4.3%
会社役員	4,959	3.5%
その他	2,887	2.0%
専門職(開業医・弁護士・大学教授・政治家など)	2,467	1.7%
農林漁業	550	0.4%